



POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Notre vocation est de satisfaire de façon totale et durable les besoins de nos clients et parties intéressées contribuant ainsi à la réalisation de notre ambition être ;

« Le Leader Ivoirien de la fourniture industrielle »

A ce titre la qualité de nos produits, de nos équipes... est une préoccupation constante.

La démarche qualité est l'axe majeur de la stratégie de développement de la SACRI sa mise en œuvre nous permet de nous assurer que :

*** Nos spécialistes conseillent et mettent aux services de nos clients nos solutions optimales, en fournissant des produits de qualités en provenance de fabricants reconnus et réputés et en assurant leurs SAV.**

En adéquation avec cette stratégie, nos principaux objectifs sont :

- Etre disponible et réactif aux besoins et attentes des clients,
- Assurer le respect des délais convenus et la qualité des produits fournis,
- Respecter les obligations et les exigences légales applicables à nos activités commerciales et industrielles,
- Favoriser initiative et approche participative pour l'amélioration.

Chacun de nos processus à travers notre système de management de la qualité, contribue à l'atteinte de nos objectifs.

Nous prenons l'engagement de rendre effective la transition vers la norme ISO 9001 Version 2015 au premier semestre 2018 et déclarons nous engager à développer et améliorer en permanence notre SMQ.

Nabil AJAMI
Directeur Général